



KAARINAN VANHUSTEN PALVELUKESKUKSEN SÄÄTIÖ

STRATEGIA 2010 - 2014

JOHDANTO

Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiö on perustettu vuonna 1985. Säätiö on voittoa tavoittelematon, yleishyödyllinen yhteisö, jonka perustehtävänä on tuottaa eläkeläisille monipuolisia asuminen- ja tukipalveluita.

Alusta alkaen säätiön yhtenä oleellisena tavoitteena on ollut hankkia Raha-automaattiyhdistys ry:ltä avustuksia ja näin mahdollistaa kaarinalaisen vanhusväestön hyvinvointia tukevaa rakentamista sekä kehittämisprojektien kautta tuoda uusia toimintamalleja kaarinalaiseen vanhustyöhön.

Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiö toimii yhteistyössä Kaarinan kaupungin erityisesti Hyvinvointipalveluiden toimijoiden kanssa. Säätiön edustajat osallistuvat toimenkuviansa mukaisesti vanhuspalveluiden kehittämiseen erilaisissa työryhmissä myös muiden hallintokuntien ja toimijoiden kanssa.

Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiöllä on v. 2010 kuusi toimipistettä, noin 70 palveluasuntoa ja 30 senioriasuntoa sekä 45 työntekijää.

Kaarinan kaupungin kanssa tehty ostopalvelusopimus on voimassa 1.1.2008 – 31.12.2012, optiovuodet 2012 - 2014.

Säätiön toimintaan voi tutustua kotisivuilla www.kaarinanpalvelutalot.fi. Kotisivujen kautta on mahdollista myös antaa palautetta.

Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiön strategia on hyväksytty henkilökuntakokouksessa 19.10.2010, hallituksen kokouksessa 7.10.2010 ja hallintoneuvoston kokouksessa 30.11.2010

Sisällysluettelo

Johdanto

1. Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiön palvelutuotanto	4
2. Arvot	4
3. Visio 2014	5
4. Toiminta-ajatus	5
5. Toimintaympäristön nelikenttäanalyysi	6
6. Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet	8
6.1. Asumispalvelut	8
6.2. Päivätoiminnat	9
6.3. Ateriapalvelu	10
6.4. Henkilökunnan osaaminen ja työhyvinvointi	10
7. Strategian seuranta ja toiminnan arviointi	11

Liite 1 Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiön organisaatio

Liite 2 Kaarinan kaupungin väestökehitys vv. 2008 – 2016

1. KAARINAN VANHUSTEN PALVELUKESKUKSEN SÄÄTIÖN PALVELUTUOTANTO

Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiön toiminta koostuu monentasoisesta vanhustalpalvelusta. Säätiö tarjoaa alueellisesti yksinäisyyttä ja syrjäytymistä ennalta ehkäisevää avointa päivätoimintaa. Kotihoidon tukipalveluina säätiö järjestää vanhusten päivähoitoa (päiväklubi), saunapalvelua ja pyykkipalvelua. Merkittävä osa palvelutuotannosta on tehostettua palveluasumista.

Säätiön asiakkuuksista, avointa päivätoimintaa lukuun ottamatta, sovitaan Kaarinan kaupungin kotihoidon kanssa.

Säätiö toimii yhteistyössä kaupungin muiden vanhustalpalveluiden tuottajien kanssa. Myös mielenterveys- ja päihdeyksikkö Vintti on yhteistyökumppani. RAY:n rahoittama MT-navigaattori on kumppanuushanke Palveluyhdistys Kaseva ry:n kanssa.

Asiakkaita ohjataan käyttämään tarvitsemiaan palveluita, kuten KELA, terveyskeskus ja sosiaali-toimi.

Säätiön henkilökuntaan kuuluu 38 lähihoitajatasoista työntekijää, jotka vastaavat asukashoidosta ja päivähoitosta. Askartelu- ja viriketoiminnoissa on kaksi työntekijää, keittiötoiminnoissa työskentelee kaksi emäntää. Esimiehinä toimivat toiminnanohjaaja, asumispalveluohjaaja sekä toiminnanjohtaja.

Liitteessä 1 esitellään säätiön organisaatiokaavio.

2. ARVOT

Säätiön toimintavuosina ovat toimintamme arvot säilyneet lähes ennallaan. Sitoutuminen yhdessä määritelyihin arvoihin on osaltaan varmistamassa sekä asiakkaiden että henkilökunnan hyvinvointia.

Toisen ihmisen kunnioittaminen

Toisen ihmisen kunnioittaminen kuuluu vuorovaikutussuhteen perustekijöihin. Säätiön toiminnassa asiakkaiden ja työntekijöiden välillä on toisen ihmisen kunnioittamiseen ja tasa-arvoon perustuva toimintamalli.

Turvallisuus

Turvallisuus perustuu luottamukseen ja yhteisöllisyyteen. Asiakkaan kokema turvallisuuden tunne edesauttaa arjessa selviytymistä. Turvallisuuksi edistävät asianmukaiset toimitilat, henkilökunnan läsnäolo ja hoitoa tukeva teknologia. Henkilökunnalta edellytetään oman osaamisensa ylläpitoa itsenäisesti sekä työnantajan järjestämien koulutautumismahdollisuuksien hyödyntämistä.

Itsemääräämisoikeus

Asiakkaan tahtotilaa itseään koskevissa päätöksissä kunnioitetaan, niin kauan kuin se hänen psyykkisen, fyysisen ja sosiaalisen toimintakykynsä puitteissa on hänen etunsa mukaista.

Yksilöllisyys

Asiakkaiden yksilölliset tarpeet huomioidaan. Häntä kuunnellaan oman elämänsä asiantuntijana.

Inhimillisyys

Asiakkaan arvomaailma ohjaa vuorovaikutusta asiakkaan ja työntekijän kesken. Kodinomaisen ilmapiiri ja yhteisö edesauttavat hyvän vanhuuden toteutumisessa.

Yhteisöllisyys

Säätiön peruseriaate on toimia siten, että yhteisöllisyyden kokemus asiakkaiden kesken toteutuu. Säätiön toiminta on avointa ja helposti saavutettavaa, alueellista toimintaa.

3. VISIO 2014**VANHUSPALVELUJA TAIDOLLA JA TUNTEELLA**

Vahva ammattitaito yhdistettynä säätiön arvojen mukaiseen toimintaan mahdollistaa asiakkaillemme hyvän ja arvokkaan vanhuuden kokemuksen.

4. TOIMINTA-AJATUS

Palvelukeskustoiminnalla ja asumispalveluilla säätiö haluaa varmistaa mahdollisuuden ikääntyä turvallisesti ja kodinomaisesti, omatoimisuutta tukien senioritalossa, palveluasunnossa tai ryhmäkodissa. Säätiö tarjoaa vanhuksille laadukkaita sekä monipuolisia tuki- ja viriketoiminnan palveluja mahdollistaen vertaistuen. Säätiö tuottaa toiminnallaan ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa esteettömässä ja yhteisöllisessä ympäristössä

5. TOIMINTAYMPÄRISTÖN ANALYYSI

vahvuudet	miten hyödynnämme
- osaaminen ja motivoitunut henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> - sitoutunut henkilöstö tuottaa laadukkaita palveluita - toimintayksiköiden profiloitumisessa erityisosaamisen mukaisesti - potentiaalia vastata asiakashaasteisiin - positiivisena asenteena osana hyvää palvelua - muuntautumiskykyisyytenä ja joustavuutena
- työilmapiiri	<ul style="list-style-type: none"> - asioiden tekeminen eri tavoin hyväksyttään - työkyvyn tukemisessa - työntekijöiden rekrytoinnissa
- toimitilat	<ul style="list-style-type: none"> - kodinomaisuus tukee hyviä hoitosuhteita - tilojen muunneltavuus toiminnan tarpeisiin - asiakkaiden houkuttelussa
- erilaiset asumismuodot	<ul style="list-style-type: none"> - vaihtoehtoina kuntalaisen tarpeen mukaisesti - pariskunnan yhteisasuminen mahdollista palveluasumisessakin
- monipuoliset palvelut alueellisesti	<ul style="list-style-type: none"> - asiakkaan tilanteeseen erilaisia vaihtoehtoja - palveluiden saatavuudessa valttina läheisyyden periaate - omavalmistusketjöt tuottavat laadukasta palvelua joustavasti
- turvallinen ympäristö	<ul style="list-style-type: none"> - sprinklerointi ja hoitajakutsu tukevat asukkaan turvallisuuden tunnetta - asunnot soveltuvat liikuntaesteiselle

heikkoudet	miten korjaamme
- resurssit	<ul style="list-style-type: none"> - henkilöstömäärän, hoitoteknologian lisääminen tavoite kaupungin kanssa käytävissä neuvotteluissa - neuvottelu terveydenhuollon kanssa asumisyksiköille 'oman' lääkärin nimeämisestä - asiakastietojärjestelmän hankinta ja henkilöstön koulutus
- kiinteistöjen ja piha-alueiden kunnossapito	<ul style="list-style-type: none"> - korjaustarpeiden varhainen havainnointi - huolto- ja hoitosopimusten noudattamisen valvonta - korjausmäärärahojen saaminen tavoite kaupungin kanssa käytävissä neuvotteluissa

- asiakasmaksujen määrittäminen	- asiakasmaksujen määrittely palvelupaketin muodossa vireille - vastaamaan palvelun tuottamisesta aiheutuvaa kustannusta
---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

mahdollisuudet	miten hyödynnämme
- kasvava asiakasmäärä	- palvelumallien muokkaaminen vastaamaan asiakastarpeisiin - rakennushankkeiden vireillepano - toiminta resurssien saamiseksi ajantasalle
- verkostot	- yhteistyön turvaaminen kuntalaisten hyödyksi - vertaistuen mahdollisuus - kumppanuushankkeet toimintamallien kehittämisessä
- monipuoliset palvelut	- eri 'portailla' olevien asiakkaiden voimavarojen tunnistaminen ja vahvistaminen - erikoistuminen
- rahoitusmahdollisuudet	- investointeihin ja kehittämishankkeisiin ulkopuolisen rahoituksen hakeminen, mm. RAY, ARA, ELY-keskus
- vapaaehtoistyöntekijät	- toiminnassa toivottu ja tarpeellinen joukko tuomassa lisäarvoa asiakkaille
-yksityiset hyvinvointipalvelujen tuottajat säätiön kiinteistöissä	- asiakkaiden palvelusuunnitelmien osana palveluiden helppo saavutettavuus - toimintayksiköiden näkyvyyttä ao. yrittäjien toiminnan kautta

uhat	miten varaudumme
- talous	- tiukka taloudenpito, jokaisen sisäistetävä omassa toiminnassaan - kustannustehokkuus
- ammattitaitoisen henkilöstön pysyvyys / saatavuus - ikääntyminen - työssä jaksaminen	- työssä jaksamisen tukemiseen panostetaan; työntekijän fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta hyvinvoinnista huolehditaan siten, kun se on työyhteisön vastuulla - rekrytointi suunnitellaan huolella - lisätään oppilaitosyhteistyötä - johtamisen kehittäminen (itsensä johtaminen, esimiestyö)
- hoitoketjujen oikeellisuus - entistä huonokuntoisemmat asiakkaat	- tavoitteellinen toiminta resurssien ajantasalle saattamiseksi - erikoistumisen suunnittelu yhteistyössä kaupungin Hyvinvointipalveluiden kanssa

6. STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMENPITEET

Suomessa yli 75 -vuotiaiden määrä kasvaa lähivuosien aikana merkittävästi. Kaarinan kaupungin arvion mukaan Kaarinassa yli 75 -vuotiaiden määrä kasvaa strategiakaudella 410 henkilöllä ja yli 85 -vuotiaiden määrä 140 henkilöllä. Tämä asettaa suuria vaatimuksia ikäihmisten palveluita koskevalle päätöksenteolle. Lainsäädännössä ei ole ikäihmisiä koskevia subjektiivisia oikeuksia, lukuun ottamatta hoivatakuuta. Hoivatakuu takaa 80 vuotta täyttäneille ja Kelan erityishoitotuen saajille oikeuden sosiaalihuollon palvelujen tarpeen arviointiin viikon sisällä yhteydenotosta.

Kaarinnan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiö tuottaa palveluita Kaarinan kaupungin kanssa tehdyn ostopalvelusopimuksen mukaisesti. Vuosittain käydään neuvottelut ostopalvelumäärärahan suuruudesta.

Säätiö tuottaa monipuolisia palveluita kaarinalaisille vanhuksille hoidon eri portailla kevyestä varhaisen tuen tasolta aina raskaampaan, tehostettuun palveluasumiseen, jopa vuodehoitoon asti. Vanhuksille omaiset ovat merkittävä voimavara. Omaisia kannustetaan olemaan läsnä asukkaiden arjessa.

6.1. Asumispalvelut

Kaarinnan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiöllä on tehostettua palveluasumista neljässä yksikössä: Hovirinnan palvelukeskuksessa, Palvelutalo Värttinässä, Ryhmäkoti Muistolassa ja Ryhmäkoti Vaarintuvassa, yhteensä 67 asukaspaikkaa.

Kaikki asunnot on sprinkleroitu ja asukkailla on käytössään hoitajakutsu.

Tehostetun palveluasumisen määritelmän mukaisesti asukkaalla on mahdollisuus saada hoitoa ja huolenpitoa ympärivuorokautisesti. Asukkaita kannustetaan hyödyntämään aktiivisesti omia voimavarojaan toimintakykynsä ylläpitämiseksi. Asukashoitajat vastaavat asukkaiden tarvitsemasta perushoidosta hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti.

Säätiön yksiköihin tulevat uudet asukkaat ovat toimintakyvyltään yhä huonokuntoisempia. Tämän takia asumispalvelutoiminnan haasteena on asianmukaisen resurssoinnin aikaansaaminen sekä toimintaympäristössä että hoitotyön mitoituksessa. Hoitoteknologian mahdollisuuksia tulisi voida paremmin hyödyntää.

Muistisairaudet lisääntyvät lähivuosien aikana merkittävästi. Säätiön ryhmäkoti Vaarintuvan kodinomainen ilmapiiri tarjoaa keskivaikeasti tai vaikeasti muistisairautta sairastaville turvallisen, yksilöllisen huomion elämän viime vuosiksi.

Psykogeriatrillisen hoidon tarve tulee myös lisääntymään. Lähivuosien aikana työelämästä mielen-terveyden ongelmien takia eläköityneet ja eläköityvät tarvitsevat ikääntyessään sairauden tasosta riippuen ympärivuorokautista psykiatriseen hoivaan erikoistunutta palveluasumista.

- Vuonna 2010 säätiö hakee investointiavustusta Asumisen rahoitus- ja kehittämisskeskukselta Senioritalo Onnikka II:lle. Tämä edellyttää Kaarinan kaupungin perusturvalautakunnan ja hallituksen myönteistä lausuntoa hankkeesta.

- Kaupungin kanssa käytävissä vuosittaisissa neuvotteluissa tulee ostopalvelumääräraha saada tasolle, joka mahdollistaa riittävän resurssoinnin henkilöstömitoitukseen ja hoitoteknologiaan.
- Kiinteistöjen kunnossapidon kustannukset edellyttävät ostopalvelumäärärahaan riittävää varausta, jotta rakennuskannan laadullinen taso voidaan säilyttää.
- Strategiakaudella hallitus käynnistää uudelleen Palvelutalo Värttinän psykogeriatrisen ryhmäasumisen yksikön suunnittelun yhteistyössä Kaarinan kaupungin johdon kanssa.

6.2. Päivätoiminnot

Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiön toiminnassa merkittävä ennaltaehkäisevä ja terveyttä edistävä toimintamalli on avoin päivätoiminta. Sen avulla voidaan viivyttää ikääntyvän henkilön liian varhaista raskaamman palvelun piiriin siirtymistä. Avoimen päivätoiminnan sisältö on laaja huomioiden koko elämän kirjon tansseista hartaushetkiin.

Vanhusten päivähoito eli päiväklubi on kaupungin kotihoidon tukipalvelua, jota toteuttavat säätiön työntekijät säätiön toimintayksiköissä. Päivähoidon avulla tuetaan vanhuksen kotona selviytymistä. Päivän aikana saatu huomio ja ravitseminen edesauttavat toimintakyvyn säilymistä. Toiminta perustuu voimavaralähtöiseen ja yhteisölliseen toimintamalliin. Vanhuksille on tyypillistä ilta- ja viikonlopun aikana koettu yksinäisyys ja turvattomuus. Päivähoidolle olisi tarvetta muulloinkin kuin ns. virka-aikaan.

- Avoin päivätoiminta ja kotihoidon tukipalveluna vanhusten päivähoito säilytetään alueellisena, kotona selviytymistä tukevana monipuolisena palveluna.
- Avoimen päivätoiminnan käyttöä tehostetaan aktiivisella tiedottamisella mm. eläkeläisjärjestöissä.
- Päivähoidon eli päiväklubitoiminnan käyttöastetta nostetaan tiedottamalla toiminnasta kotihoidon asiakkaille yhteistyössä kotihoidon työntekijöiden kanssa. Aloitetaan ns. saattaen vaihtava toimintamalli yhteistyössä kotihoidon kotiutushoitajan kanssa. Ts. päivähoito työntekijä tapaa asiakkaan ensimmäisen kerran joko asiakkaan kotona tai hoitolaitoksessa jo kotiutusvaiheessa.
- Säätiön toimintayksiköissä aloitetaan vuoden 2011 aikana kokeiluna vanhusten päivähoitotoiminta myös muulloin kuin ns. virka-aikana.
- Vuoden 2011 aikana vahvistetaan vapaaehtoistyön roolia säätiön toiminnassa järjestämällä pienimuotoista koulutusta ja tukitoimintaa vapaaehtoisille. Tässä tehdään yhteistyötä MT-navigaattori -projektin työntekijöiden kanssa.

6.3. Ateriapalvelu

Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiöllä on kaksi omavalmistuskeittiötä.

Säätiön toimintaperiaatteiden mukaisesti on tärkeää voida tuottaa vanhusten ravitsemusta koordinomaisesti ja yksilöllisesti. Toisaalta tärkeää on samalla luoda mahdollisuus yhteisöllisyyteen yhteisen lounaan äärellä. Vanhuksen toimintakyvyn kannalta on erittäin tärkeää taata hänelle ruokailumahdollisuus, johon hän itse voi valinnoillaan vaikuttaa.

- Säätiön omavalmistuskeittiöt jatkavat edelleen toimintaansa tuottaen laadullisesti erinomaista ruokaa palveluasuntojen asukkaille, päivätoiminnan asiakkaille ja lähialueiden eläkeläisille.
- Keittiöiden toiminta on kustannustehokasta ja suunnitelmallista, huomioiden mm. juhlapyhät ja asiakkailta tulevia toiveita.
- Kerran vuodessa laaditaan asiakaspalautekysely.

6.4. Henkilökunnan osaaminen ja työhyvinvointi

Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiöllä on yhteensä 45 työsopimussuhteista työntekijää eri toiminnoissa. Henkilökunnasta kolme neljäsosaa on hoitotyöntekijöitä, joilla pätevyysvaatimuksena on lähihoitajatasoinen koulutus. Sijaisiksi pyritään saamaan lähihoitajia tai vähintään opintojensa loppuvaiheessa olevia opiskelijoita. Muissa toiminnoissa on työnkuvan vaatimalla koulutuksella olevia henkilöitä.

Viime vuosina on havaittu ongelmia rekrytoinnissa, varsinkin hoitotyön sijaisuuksissa. Säätiöltä jää eläkkeelle seuraavan viiden vuoden aikana kymmenkunta työntekijää. Säätiön imago työnantajana ja työyhteisönä on hyvä ja siitä on edelleen pidettävä huolta, mikä jokaisen työntekijän tulee huomioida omassa toiminnassaan.

Henkilöstöä kannustetaan käyttämään mentorointia osaamisen ja hiljaisen tiedon jakamisessa.

Säätiö noudattaa palkkaukseen, työsuhteisiin, koulutukseen ja henkilökunnan virkistystoimintaan liittyvissä asioissa samoja periaatteita kuin Kaarinan kaupunkikin.

Vuosittain käydään kehityskeskustelut, joiden tuloksia voidaan sovituin osin käyttää työyhteisön hyvinvoinnin kehittämiseksi. Samalla selvitetään yksilöllisiä koulutus- ja muita tarpeita. Keskusteluiden yhteydessä voivat molemmat osapuolet antaa palautetta haluamistaan seikoista.

Työssäoppimisjaksoilla olevilta opiskelijoilta, sijaisilta ja poislähteviltä työntekijöiltä kerätään kirjallinen palaute säätiön onnistumisesta henkilöstöpolitiikan osa-alueilla.

- Säätiön henkilökunta osallistuu vuosittain oman alansa täydennyskoulutukseen. Henkilökohtainen kiinnostus huomioidaan koulutusten toteuttamisessa.

- Säätiön koulutussuunnitelma noudattaa soveltuvin osin Kaarinan kaupungin vanhuspalveluiden koulutussuunnitelmaa. Tällöin saadaan synergiaetua ajankäytön ja kustannusten osalta.
- Työntekijä tukee toimillaan henkilöstön työssäjaksamista mm. järjestämällä koulutusta, tyhy- ja virkistystoimintaa. Jokainen sitoutuu omalta osaltaan vaikuttamaan työyhteisön ilmapiiriin myönteisesti. Työilmapiiriä muokataan yhdessä keskustelevalle maksi, toisia huomioonottavaksi.
- Henkilökuntaa kannustetaan pitämään itsestään huolta eri tavoin, jotta työelämän ja yksityiselämän yhteensovittaminen onnistuisi mahdollisimman hyvin.
- Työsuojeluvaltuutetun toiminta tulee olla kiinteä osa säätiön yhteistoimintaa.

7. STRATEGIAN SEURANTA JA TOIMINNAN ARVIOINTI

Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiön strategiaa juurrutetaan henkilökunnan strategiapäivillä ja hallituksen suunnittelukokouksissa.

Strategia päivitetään vuosittain ja sitä käytetään toimintasuunnitelman pohjana. Tarvittaessa strategia-asiakirjaan palataan henkilökuntakokouksissa.

Vuosikertomuksessa tarkastellaan strategisten tavoitteiden toteutumista kertomusvuonna.

Säätiön asumispalveluissa on käytössä systemaattinen asiakaspalautejärjestelmä, jolla kerätään vuosittain tietoa toiminnasta. Samoin on keittiötoiminnassa. Saadun palautteen pohjalta tehdään tarvittavia muutoksia toimintaan.

Toimipaikoissa on palautelaatikoita, joihin voi spontaanisti jättää palautetta kirjallisesti.

Kuntalainen voi antaa palautetta säätiöltä saamastaan palvelusta tai kohtelusta myös säätiön kotisivujen palautelomakkeen kautta. Syyskuussa 2010 otettiin käyttöön sosiaalihuollon asiakkaan asemaa ja oikeuksia koskevan lain edellyttämä muistutuslomake.

Toiminnanjohtaja seuraa kuukausittain säätiön tuottamien palveluiden suoritemääriä. Talouden tilinlaskennalla tarkastellaan kuukausittain tulostulosten pohjalta. Hallituksen kanssa käydään keskustelua sekä suoritteista että taloudentilasta. Vuosittainen tilinpäätös toimitetaan tilintarkastajille ja säätiön luottamushenkilöille tilinpäätösraporttia seuraavan maaliskuun loppuun mennessä.

Säätiön toiminnan kannalta hallituksen ja toimivan johdon on oltava tietoinen yhteiskunnassa tapahtuvista muutoksista, lainsäädännöstä ja velvoitteista, ja toimia niin, että edellä mainittuihin muutoksiin voidaan varautua. Sidosryhmien kanssa tehtävän yhteistyön onnistumiseksi tulee tuntee niiden toimintaa ja pyrkimyksiä.

Säätiö toteuttaa Kaarinan kaupungin vanhuspalveluiden laatukäsikirjaa. Säätiön oma laatutyön ryhmä laatii toimintaohjeita, jotka toimivat perehdytyksen välineenä, kuten myös prosessikuvaukset.

Asiakastietojen kirjaaminen ja käyttö on yhteisesti sovittua vaadittavien kriteerien mukaista. Oikeanlaisella dokumentoinnilla taataan sekä asiakkaan että työntekijän oikeusturva.

- Säätiön toiminnan seuranta ja arviointi on systemaattista ja johtaa tarvittaviin toimenpiteisiin.

- Strategisten tavoitteiden toteutumista seurataan vuosittain. Mikäli tavoitteet eivät ole toteutuneet, on selvítettävä siihen johtaneet syyt.
- Kaikenlaisen kirjaamisen osalta käytetään asiallista ja riittävän kattavaa dokumentointia.
- Säätiön toiminnan laadun varmistaminen on jatkuvaa ja kuuluu jokaiselle säätiön toimijalle.

Liite 2 Väestökehitys Kaarinan kaupungissa vv. 2008 – 2016

Ikäluokat	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0-6	2 768	2 797	2 827	2 858	2 869	2841	2 813	2 816	2 819
7-14	3 317	3 346	3 374	3 400	3 410	3 390	3 402	3 413	3 423
15-54	15 622	15 706	15 791	15 863	15 937	15 885	15 896	15 904	16 077
55-65	4 385	4 506	4 580	4 650	4 685	4 746	4 775	4 804	4 867
65-74	2 445	2 501	2 545	2 609	2 773	3 035	3 271	3 479	3 558
75-84	1 514	1 582	1 651	1 719	1 785	1 937	2 061	2 187	2 249
85+	327	339	351	365	414	452	491	530	571
Yht.	30 377	30 777	31 118	31 464	31 873	32 287	32 707	33 132	33 563
Kasvu %	1,5 %	1,3 %	1,1 %	1,1 %	1,3 %	1,3 %	1,3 %	1,3 %	1,3 %

Liite 1 Kaarinan Vanhusten Palvelukeskuksen säätiön organisaatio

